

Algemene voorwaarden Enotera (versie oktober 2020)

1. Wie is Enotera?

Enotera is de handelsnaam van de onderneming van D. Teunis en is gevestigd aan Simonstraat 38 in Hengelo (Ov). De onderneming is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 80454968. Het btw-nummer van de onderneming is NL002843223B54.

2. Hoe kunt u gebruik maken van de diensten van Enotera?

Om gebruik te maken van de diensten van Enotera kunt u contact opnemen via info@enotera.nl of 06 – 55 892 845. Een overeenkomst (opdracht) met Enotera komt tot stand met de schriftelijke opdrachtbevestiging van Enotera aan u. Enotera is nooit verplicht uw opdracht te aanvaarden.

3. Wat en hoe betaalt u voor de diensten van Enotera?

Wat u betaalt is afhankelijk van de afspraken die u daarover met Enotera maakt.

In beginsel wordt een uurtarief afgesproken, maar ook vaste tarieven voor (delen van) uw opdracht zijn mogelijk. Enotera kan aanvullende kosten (reiskosten en eventuele andere kosten) in rekening brengen als onderdeel van de te maken afspraken. De tarieven en eventuele aanvullende kosten worden in beginsel maandelijks via een factuur aan u in rekening gebracht met een betalingstermijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de datum van de factuur.

De betalingstermijn is een fatale termijn, zodat bij gebreke van tijdige betaling Enotera gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Uurtarieven kunnen, ook lopende uw opdracht, elk jaar met ingang van 1 januari worden aangepast.

4. Wat als Enotera derden nodig heeft in de uitvoering van uw opdracht?

Bij het inschakelen van derden zal Enotera steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Het tarief dat deze derden in rekening brengen komt voor uw rekening, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt. Enotera is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden.

Enotera gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te accepteren.

Derden die bij de uitvoering van uw opdracht zijn ingeschakeld kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

5. Hoe gaat Enotera om met vertrouwelijke informatie?

Enotera is verplicht alle door u verstrekte informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden en overige bij de uitvoering van de opdracht ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden

6. Wat zijn uw verplichtingen?

U bent verplicht Enotera van alle informatie te voorzien die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van uw opdracht. Doet u dit niet, dan komen de gevolgen voor uw rekening. Als de voortgang in de uitvoering door uw verzuim wordt vertraagd, kan Enotera u hiervoor kosten in rekening brengen waaronder al ingeplande dagen waarop werkzaamheden voor u verricht zouden worden.

U vrijwaart Enotera tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden zoals voor u verricht, met uitzondering van opzet of grove schuld van Enotera.

7. Wat is de aansprakelijkheid van Enotera?

7.1. Enotera is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Enotera is uitgegaan van door of namens u verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Enotera.

7.2. Enotera is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Enotera aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Enotera toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover u aantoonbaar hebt gemaakt dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Enotera is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De aansprakelijkheid van Enotera is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in het voorkomende geval.

8. Waarop zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en kunnen ze gewijzigd worden?

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Uw eventuele algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enotera is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere wijziging en/of ontvangt u tevoren schriftelijk bericht.

9. Toepasselijk recht

De rechtsverhouding tussen u en Enotera wordt beheerst door het Nederlands recht.

Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen u en Enotera voortvloeien kunnen ter beslechting uitsluitend aan de rechter in Almelo worden voorgelegd.